

### 部门整体预算绩效目标申报表

部门名称	惠州市信访局							
基本信息	财政供养人员数		下属二级单位数					
预算整体情况	部门预算支出	预算金额(万元)	收入来源	预算金额(万元)				
	基本支出	1,124.14	财政拨款	1,455.90				
	项目支出	331.76	其他资金	0.00				
	事业发展性支出	预算金额(万元)	按预算级次划分	预算金额(万元)				
	财政专项资金	0.00	市本级使用资金	1,455.90				
	其他事业发展性支出	0.00	拟用于向下转移支付资金	0.00				
总体绩效目标	市信访局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的二十大精神,贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想,坚决落实上级各项决策部署,坚持党的全面领导,坚持以人民为中心,以“控增量、减存量、防变量”为主线,着力推动信访工作责任落实,深入推进“信访问题源头治理、重访积案专项攻坚、重点领域类案化解、进京访整治”等行动,及时就地依法解决信访问题、化解突出矛盾,有力维护群众合法权益,促进社会和谐稳定。							
年度重点工作任务	名称	主要实施内容	拟投入的资金(元)	期望达到的目标(概述)				
	信访问题治理与积案化解	推动解决特殊疑难信访问题	100,000.00	通过市解决特殊疑难信访问题专项基金的申报、审核、拨付,从根本上化解一批重复信访、涉法涉诉信访积案,推动解决一些长期积累、久拖未决、难以划分责任主体的特殊疑难信访问题,促进社会和谐发展。				
	信访工作多元共治	构建信访工作多元共治格局	1,104,500.00	通过向社会力量购买服务,引入信访社工、法律服务、心理服务、法制化服务等,积极构建信访工作多元共治格局,系统性提升信访工作效能。				
	做好信访维稳工作	开展驻京、驻穗及沿线信访维稳工作	550,000.00	加强驻京、驻省信访及沿线信访工作力度,做好日常群众到京到省上访劝返工作,保障人民群众基本权益,维护社会稳定和谐。				
	网上信访办理与信息化服务	做好网上信访数据化运营与信息化服务优化保障	346,000.00	按时保质完成市信访管理系统三端一平台运维、信访相关系统的统计分析、安全等级测评及安全保护、信访网站及新媒体平台日常运营工作,确保信访相关系统平台正常运行,为信访工作安全规范开展提供坚实技术与平台支撑。				
其他需完成的任务(可选填)								
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值			
				产出指标	数量指标	重复信访事项化解率	提高5%/年	同比上年提高5%
						化解市特殊疑难信访案件数量	>3个/年	>3个
						信访工作培训次数	≥10次/年	≥10次
						为信访群众提供心理咨询案件数量	50件/年	50件
						重大信访投诉事件发生次数	0次	0次
	信访网站及新媒体平台内容发布量	>500条/年	>500条					
	效益指标	质量指标	信访系统安全测评通过率	100%/年	100%/			
			时效指标	复查复核工作信访按期答复率	100%/年	100%		
				成本指标				
			社会效益指标	经济效益指标				
				超越进京上访人员接返劝返率	60%/年	60%		
生态效益指标								
可持续影响指标								
服务对象满意度指标	信访案件办理群众满意率	>90%/年	>90%					

